

Dubbele mijlpaal: 10 jaar vestiging Gouda, 65 jaar Lansigt!

Lansigt viert dit jaar dubbel feest: vestiging Gouda bestaat 10 jaar en Lansigt 65 jaar. Tijd voor een terugblik. Maar wel met de toekomst in beeld!



Pieter Sloopweg (l) en Frank van Hoepen (r) leiden vestiging Gouda.

Ruimte voor verandering

In 2001 was Lansigt in gesprek met de Goudse accountant Anton Blonk, die kampte met een opvolgingsprobleem. Het kwam tot een niet alledaagse oplossing: Lansigt zelf nam het kantoor over! Frank van Hoepen, net twee jaar vennoot bij Lansigt, werd vestigingsleider: "Bij een overname krijg je altijd te maken met twee culturen die tot elkaar moeten komen. Dat was bij ons niet anders. De kunst is om daar een goede brug tussen te slaan. Daarbij kun je niet aan alle klanten en alle medewerkers tegemoet komen. Maar die fase móet je door. De verhuizing in 2003 naar ons huidige pand bracht letterlijk ruimte voor verandering. Dat was het omslagpunt."

Een waardevolle leerschool

Frank van Hoepen: "Na tien jaar mogen we wel zeggen dat de overname heel goed is geslaagd. Het klantbeheer en de optimalisatie van processen hebben we sterk

insigt

Corrigeer de waarde van uw verhuurde woning	2
Kom eens sparren met Loon & Advies	3
Strengere hypotheekregels per 1 augustus 2011	4
Fiscale vooruitblik 2012	5
Erfbelasting over de eigen onderneming?	6
Innovatie wordt beloond!	7
TICA wekt kernwaarden tot leven	8

verder ontwikkeld.

Met ons team van 20 medewerkers kunnen we enorm efficiënt werken en dicht bij onze klanten blijven. En niet zonder resultaat: de omzet is in tien jaar tijd verviervoudigd. Nog los van de omzet is deze overname voor mij en voor het hele kantoor van grote waarde geweest. Doordat wij zelf zo'n proces doorlopen hebben, kunnen wij onze klanten nog beter bijstaan bij bedrijfsovernames."

Accountant anno 2011

Net als vestiging Gouda, is ook Lansigt in 1946 begonnen als administratiekantoor. In 65 jaar tijd

is Lansigt uitgegroeid tot een zeer innovatief en onderscheidend accountantskantoor in het Groene Hart. Of beter nog: tot een accountant annex adviesrijke partner van DGA's. Want anno 2011 vormen het voeren van administraties en het opstellen van jaarrekeningen nog slechts de basis van de dienstverlening van een accountant. De echte toegevoegde waarde zit in het toekomstgericht adviseren van iedere individuele klant. Betrokken en proactief.

Verdieping

Bij Lansigt zoeken we continu naar

verdieping: waarmee helpen we onze klanten echt verder? De laatste jaren hebben we veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van aanvullende diensten voor onze klanten. Denk aan onze auditafdeling die haar expertise inzet onder Audit en Co. Of aan WITH, een bundeling van kennis voor de non-profitsector. En sinds kort helpt Opt-IT klanten hun IT-processen te optimaliseren. Zo willen we ondernemers laten profiteren van onze jarenlange ervaring. Door niet alleen naar cijfers uit het verleden te kijken, maar vooral samen te bouwen aan de toekomst!

Corrigeer de waarde van uw verhuurde woning

Wanneer u een woning heeft die u geheel of gedeeltelijk verhuurt of verpacht, moet u de waarde van die woning opgeven in box 3. Een (gedeeltelijk) verhuurde of verpachte woning is echter minder waard in het economisch verkeer dan een niet-verhuurde woning. Daarom mag u de waarde van uw verhuurde woning corrigeren met de zogeheten leegwaarderatio. Dat scheelt u een aanzienlijk bedrag aan belastinggeld!

Leegwaarderatio

Het percentage waarmee u mag corrigeren is de leegwaarderatio: de hoogte van de jaarhuur gedeeld door de WOZ-waarde.

De jaarhuur berekent u door twaalfmaal de kale maandhuur te nemen. Huur voor stoffering, meubels of in de huur begrepen bedragen voor gas, water en/of elektriciteit tellen niet mee in de jaarhuur.

Weet u de leegwaarderatio, dan kunt u uit de tabel van de belastingdienst afleiden wat de waardering van uw (gedeeltelijk) verhuurde woning is in box 3.

Dit varieert van 60% tot 85% van de WOZ-waarde.

De waardering van verpachte woningen gebeurt op dezelfde basis als voor verhuurde woningen, waarbij dan uiteraard wordt uitgegaan van de jaarlijkse pacht.

Waardering in de praktijk

Stel, u verhuurt een woning voor € 750 per maand. De verhuurde woning heeft een WOZ-waarde van € 450.000. Om de leegwaarderatio te bepalen, moet u allereerst uitgaan van de jaarlijkse huur ($12 \times € 750 = € 9.000$). De jaarlijkse huur, gedeeld door de WOZ-waarde, levert een percentage op van 2%. Hier hoort volgens de tabel een leegwaarderatio bij van 68%. De waarde van de verhuurde woning in box 3 is nu $68\% \times € 450.000 = € 306.000$.

De voorwaarden

Om de correctie in box 3 toe te mogen passen, moet uw woning in Nederland liggen en moet de huurder recht hebben op huurbescherming. De regeling is alleen van toepassing op waardering van woningen en niet op die van bijgebouwen die zakelijk gebruikt worden.



Als er sprake is van pacht in plaats van huur, moet wel gaan om duurzaam verpachte woningen.

Ongebruikelijke huur kost geld

De belastingdienst is van mening dat de correctie alleen toegepast mag worden als er sprake is van een 'gebruikelijke huur'. Als de belastingdienst vindt dat de huurprijs veel lager of hoger was dan gebruikelijk (bijvoorbeeld als u als ouder een woning voor een schappelijke prijs aan uw kind verhuurde), dan is het percentage waarmee u de WOZ-waarde moet vermenigvuldigen 79%.

Heeft u vragen over de correctie op de waarde van uw verhuurde woning? Neem dan contact op met onze fiscalist Drs. Mark Wortman FB via nummer 0172-750150.

Afdeling in Beeld:

Kom eens sparren met Loon & Advies

Het aannemen van personeel betekent vaak dat uw onderneming een stap voorwaarts maakt. Het Joodse gezegde 'Ik wens je veel personeel!' geeft echter al aan dat het hebben van werknemers ook zorgen met zich meebrengt. Lansigt Loon & Advies is er voor iedereen die antwoorden zoekt op vraagstukken op het gebied van loonadministratie, personeel en organisatie.

Een vak apart

Onze relatiebeheerders merken dat ondernemers steeds vaker behoefte hebben aan advies op P&O-gebied. Omdat ze zelf geen personeelsadviseur in dienst hebben, of omdat de interne P&O-er ook wel eens met iemand wil sparren. Lansigt Loon & Advies staat u hierbij met raad en daad terzijde, want personeelszaken doe je er niet 'even bij'.

Personeelskwesties

Hoe haal je überhaupt de juiste mensen binnen? Hoe werken verlofregelingen eigenlijk? Lansigt Loon & Advies weet er alles van. Annerieke Pastoor, P&O-adviseur: "Wij beantwoorden ad hoc vragen

van ondernemers, maar wij ondersteunen ook bij zaken zoals het opstellen van functieprofielen. Momenteel coach ik een manager in het voeren van functioneringsgesprekken: hoe formuleer je opbouwende feedback, hoe maak je constructieve afspraken met je werknemers? Carry van Ockburcht en Esther Kuczkowski van de afdeling Loon & Advies zijn voor veel van onze klanten een rots in de branding als het gaat om arbeidsrecht. Zij helpen bij het opstellen van een goede arbeidsovereenkomst of personeelshandboek. Ook kunnen zij laten zien wat het betekent als een medewerker een sabbatical wil nemen. Daarnaast hebben ze veel kennis van allerlei CAO's."

Waarom werven met Lansigt?

Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt moet je de juiste media en middelen inzetten om die ene goede medewerker te vinden. En zit de gedroomde kandidaat dan eenmaal tegenover je, dan moet er méér zijn dan een 'klik'. Annerieke Pastoor: "Je moet beoordelen of deze persoon ook daadwerkelijk over de benodigde competenties beschikt. Dat vergt behoorlijk wat gesprekservaring. Wij helpen bij dit proces. Samen met de klant selecteren we cv's, voeren we gesprekken en maken we een arbeidsvoorwaardenvoorstel. Een voordeel ten opzichte van werving- en selectiebureaus is, dat Lansigt de ondernemer en de onderneming al kent. Daardoor weten we wat er



Carry van Ockburcht (l), Esther Kuczkowski (m) en Annerieke Pastoor (r) van de afdeling Loon & Advies

speelt en welke mensen er nodig zijn. Ook zijn wij van mening dat het beter werkt wanneer ondernemers zelf betrokken zijn bij het wervingsproces. Zij moeten tenslotte met de nieuwe medewerker aan de slag!"

Lansigt heeft alle expertise rond personeel en organisatie in huis. Vragen? Neem vrijblijvend contact op met mr. Carry van Ockburcht via nummer 0172-750150.

Tip

Geen krediet bij slecht financieel plan

Maar liefst 60% van de ondernemers krijgt geen krediet bij de bank. Dit komt omdat ze bij de bank onvoldoende voorbereid aankloppen voor geld, zo blijkt uit een inventarisatie van kredietbemiddelaar Credion over tien jaar kredietaanvragen. Veel ondernemers, zo blijkt uit de inventarisatie, investeren vanuit emotie, zonder doordacht plan. Credion adviseert om een gedegen financieringsplan te maken met een extern adviseur, zoals een accountant.

Tip

Kleinebanenregeling afgeschaft

Het blijkt dat de kleinebanenregeling, in het leven geroepen om de jeugdwerkloosheid bestrijden, niet aan de verwachtingen voldoet. Daarom wordt de regeling na 1 januari 2012 niet langer verlengd. Met de kleinebanenregeling hoefde u geen premies werknemersverzekeringen te betalen voor werknemers jonger dan 23 jaar die minder verdienen dan ongeveer de helft van het wettelijk minimumloon.

Strengere hypotheekregels per 1 augustus 2011

Banken en verzekeraars hebben met ingang van 1 augustus jl. strengere hypotheekregels ingevoerd. De nieuwe gedragscode hypotheekfinancieringen heeft niet alleen gevolgen als u een nieuw huis wilt kopen, maar ook als u geld wilt lenen om uw huis te verbouwen.

Wat verandert er?

- Het aflossingsvrije deel van uw hypotheeklening wordt begrensd tot maximaal 50% van de aankoopwaarde van uw woning.
- De hypotheek mag bij aanschaf van uw woning niet meer dan 106% van de aankoopwaarde bedragen. Ook de hoogte van de rente is van belang voor de maximale lening die u kunt krijgen. Hoe hoger de rente, hoe minder u kunt lenen.
- De lening blijft afhankelijk van de hoogte van uw inkomen. Het Nibud stelt hiervoor normen op.
- Het wordt moeilijker voor hypotheekverstrekkers om af te wijken van de nieuwe, strengere financieringsnormen

Gevolgen voor verbouwingen

Bij elke nieuwe financiering, al dan niet bij dezelfde bank, houden

banken rekening met de eerdere financiering voor de hoogte van de verplichte aflossing en opbouw van vermogen. U kunt dus ook met de nieuwe regels worden geconfronteerd als u bijvoorbeeld uw huidige woning wilt verbouwen. Bovendien moet vanaf augustus bij verbouwing de marktwaarde van uw woning na de verbouwing worden vastgesteld door een taxateur.

Ruimte voor starters en zzp'ers

Startende ondernemers en eenmanszaken (zzp'ers) daarentegen kunnen wat meer soepelheid tegemoet zien: banken mogen een ruimere hypotheek verschaffen dan de code vereist, maar ze moeten het wel uitleggen aan de Autoriteit Financiële Markten.

Wat blijft hetzelfde?

Alle bestaande hypotheekcontracten

blijven onaangetast. Ook staan de nieuwe regels los van de fiscale regels voor aftrek van de hypotheekrente. Uw eigenwoningrente is en blijft gewoon aftrekbaar. De strengere regels gelden alleen voor nieuwe financieringen.

Tip

Verlaging overdrachtsbelasting

Staatssecretaris Weekers heeft de overdrachtsbelasting bij het kopen van een woning tijdelijk verlaagd van 6% naar 2%. Deze maatregel gaat met terugwerkende kracht in op 15 juni 2011 en loopt tot 1 juli 2012. De verlaging geldt voor alle woningen en voor het woondeel in bedrijfspanden met een gedeeltelijke woonfunctie. Met de maatregel wil de staatssecretaris een impuls geven aan de woningmarkt.

Tip

Paal en perk aan informatieverzoeken belastingdienst

Belastinginspecteurs hebben gegevens nodig om het juiste bedrag aan verschuldigde belasting te bepalen. Daarom kunnen zij u verzoeken om wat meer informatie in te dienen. Het kan ook zijn dat u verzocht wordt om werkelijk een bulk aan informatie aan te leveren. Dat kost u als ondernemer al gauw veel tijd en geld. Dankzij een initiatiefwet krijgen burgers en ondernemers in de toekomst de mogelijkheid om de rechter te laten toetsen of een informatieverzoek wel of niet redelijk is. Bij een onrechtmatig informatieverzoek kunt u bovendien een integrale kostenvergoeding krijgen.





Fiscale vooruitblik 2012

Een aantal fiscale plannen voor volgend jaar is nu al bekend gemaakt. Daarom alvast een vooruitblik op wat u mogelijk kunt verwachten in 2012.

Zelfstandigenaftrek wordt basisaftrek

De zelfstandigenaftrek zal worden omgezet in een vaste basisaftrek van circa € 7.200. Daarboven blijft de mkb-winstvrijstelling gelden.

Renteaftrekbeperking voor overnameholding

Er komt een aftrekbeperking voor rentelasten bij overnames. Nu kan een overnameholding forse schulden aangaan voor de overname van een vennootschap. Door vervolgens een fiscale eenheid aan te gaan, kan de overnameholding de rentelasten, die samenhangen met de overname, verrekenen met de winsten van de overgenomen vennootschap. Vanaf 2012 kunnen deze rentelasten alleen nog worden verrekend met 'eigen' winsten van de overnameholding. Overnames van voor 1 januari 2007 worden ontzien. Het deel van de financieringslast dat ten laste van de overgenomen vennootschap komt, is in principe niet aftrekbaar, maar alleen voor zover de niet-aftrekbare rente de drempel van € 500.000 te boven gaat. Als dat het geval is, wordt vervolgens gekeken of na de overname sprake is van een gezonde financieringsverhouding.

Objectvrijstelling voor vaste inrichtingen

Er komt een objectvrijstelling voor vaste inrichtingen, vergelijkbaar met de deelnemingsvrijstelling voor deelnemingen. De resultaten (positief of negatief) uit een buitenlandse vaste inrichting behoren dan niet langer tot de Nederlandse heffingsgrondslag. Er wordt alleen een uitzondering gemaakt voor definitieve stakingsverliezen.

Tariefverlaging vennootschapsbelasting

Het tarief voor winst boven de € 200.000 is op dit moment 25%. In 2012 wordt dit verlaagd naar 24%.

Kindregelingen in de inkomstenbelasting

Het kabinet is van plan om in 2012 de kindertoeslag in box 3 en de ouderschapsverlofkorting te schrappen. Daarnaast zal de aftrek van de kosten voor levensonderhoud van kinderen vanaf 2012 in fases worden afschaft.

Bezuiniging op kindgebonden budget

Het kindgebonden budget is een tegemoetkoming in de kosten voor

kinderen voor ouders met een laag inkomen. Op deze regeling gaat zo goed als zeker bezuinigd worden. Zo wordt het kindgebonden budget in 2012 beperkt tot twee kinderen.

Versobering vergoedingen zorg

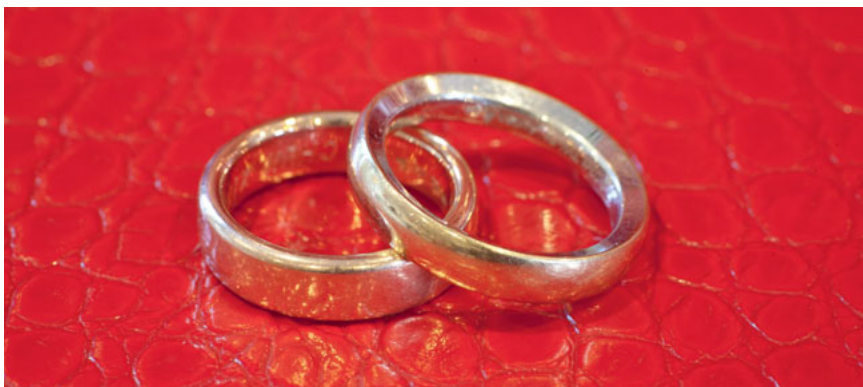
Het kabinet neemt ook maatregelen om zorguitgaven te beperken. Zo worden fysiotherapiebehandelingen vanaf 2012 pas vergoed bij meer dan twintig behandelingen per aandoening. Het stoppen-met-rokenprogramma en dieetadviesing verdwijnen uit het basispakket. Net als de vergoeding voor maagzuurremmers, al wordt voor chronisch zieken een uitzondering gemaakt. Tot slot zijn er ook bezuinigingen aangekondigd op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg.

Wilt u meer weten over de consequenties van deze wijzigingen voor uw situatie? Neem contact op met drs. Mark Wortman FB via nummer 0172-750150.

Tip

Btw-heffing privégebruik auto van de zaak aangepast

De btw-heffing voor het privégebruik van uw auto van de zaak is vanaf 1 juli jl. niet langer gekoppeld aan de hoogte van de bijtelling en onttrekking in de loon- en inkomstenbelasting. Als uw auto van de zaak u kosteloos ter beschikking is gesteld, wordt het privégebruik voortaan als fictieve dienst belast naar het werkelijke privégebruik van de auto. Daarbij wordt woon-werkverkeer gezien als privégebruik. Om de administratieve lasten en uitvoeringskosten te verminderen, mag u een forfaitair percentage van 2,7% van de catalogusprijs (inclusief btw en bpm) van de auto als btw-correctie in aanmerking nemen.



Erfbelasting over de eigen onderneming?

Om bij overlijden van een ondernemer het voortbestaan van een onderneming niet in gevaar te brengen, kent de Successiewet de bedrijfsopvolgingsregeling. Kort gezegd komt de regeling erop neer dat degene die ondernemingsvermogen erft of geschonken krijgt – onder voorwaarden – geen erf- of schenkbelasting hoeft te betalen. Maar wat nu als niet de ondernemer overlijdt, maar zijn of haar huwelijkspartner?

Een voorbeeldsituatie

Hans en Karin zijn getrouwd in gemeenschap van goederen en hebben twee kinderen. Hans heeft

een eenmanszaak en Karin werkt parttime in dienstverband. Zij hebben nooit een testament op laten maken. Dan overlijdt Karin plotseling.

Tip

Flexibele bv en nieuwe Wet personenvennootschappen uitgesteld naar 2012

In de vorige editie van Insigt heeft u kunnen lezen dat u in de toekomst sneller en eenvoudiger een bv kunt oprichten en dat u meer vrijheid krijgt om uw bedrijf naar eigen wensen in te richten. De inwerkingtreding van het wetsvoorstel vereenvoudiging en flexibilisering bv-recht zal naar verwachting niet eerder zijn dan 1 januari 2012. Hetzelfde geldt voor het wetsvoorstel Personenvennootschappen. Dit wetsvoorstel heeft voornamelijk gevolgen voor de vennootschap onder firma (vof), de commanditaire vennootschap (cv) en voor openbare maatschappen.

Onderneming behoort tot nalatenschap

De onderneming hoort volgens het civiele recht tot de huwelijksgoederengemeenschap. Dat betekent dat de helft van de onderneming van Hans is en blijft en dat de andere helft van de onderneming tot de nalatenschap van Karin behoort. Deze onverdeelde helft wordt toegeedeeld aan Hans. Zijn kinderen krijgen een onderbedelingsvordering op hem.

Keuze voor bedrijfsopvolgingsregeling

Karin was geen ondernemster, dus volgens de letter van de wet zou Hans nu geen gebruik kunnen maken van de bedrijfsopvolgingsregeling. Het kan dus zomaar zijn dat Hans erfbelasting moet betalen over een gedeelte van de waarde van zijn eigen onderneming. Omdat dit

onredelijk zou zijn, kan Hans toch kiezen voor de bedrijfsopvolgingsregeling. Er moet dan wel worden voldaan aan de overige voorwaarden van de regeling. Zo moet Hans al minimaal één jaar voor het overlijden van Karin eigenaar (ondernemer) zijn van zijn eenmanszaak. Zijn onderneming moet hij na het overlijden van Karin nog minimaal vijf jaar voortzetten.

Uitstel voor de onderbedelingsvordering

Uit het voorbeeld blijkt dat de kinderen een onderbedelingsvordering hebben op Hans, omdat het ondernemingsvermogen aan hem is toegeedeeld. Zij moeten hierover erfbelasting betalen, maar kunnen maximaal tien jaar uitstel van betaling krijgen. Wanneer zij de erfbelasting uiteindelijk betalen, is er wel ook invorderingsrente verschuldigd.

Tip

Doorlopende controles op rechtspersonen

Sinds 1 juli heeft u niet langer een verklaring van geen bezwaar nodig als u een bv wilt oprichten of bij statutenwijziging van de bestaande bv. Daarvoor in de plaats is een nieuw systeem van doorlopende controle van rechtspersonen gekomen om misbruik van bijvoorbeeld financieel-economische aard op te sporen. Het nieuwe systeem richt zich niet alleen op nv's en bv's, maar ook op stichtingen en buitenlandse ondernemingen. In de toekomst breidt het toezicht zich uit naar coöperaties, onderlinge waarborgmaatschappijen, verenigingen met volledige rechtsbevoegdheid en Europese rechtsvormen die volgens de statuten hun zetel in Nederland hebben.

Innovatie wordt beloond!

De WBSO is dé fiscale stimuleringsregeling voor innovatie waarmee de Nederlandse overheid een deel van de loonkosten voor speur- en ontwikkelingswerk (S&O) compenseert. Doet u aan Research and Development? Dan is de WBSO misschien ook voor u een kans om fors minder loonheffing af te dragen. Als uw ontwikkeling succesvol is en winst gaat opleveren, profiteert u ook nog eens van de Innovatiebox. U betaalt dan niet 25,5% maar 5% vennootschapsbelasting.

Welke projecten komen in aanmerking?

Onder de WBSO vallen vier verschillende type projecten:

- ontwikkeling van (onderdelen van) producten, processen of programmatuur;
- technisch-wetenschappelijk onderzoek;
- analyse van de technische haalbaarheid van eigen S&O en
- technisch onderzoek naar verbetering van uw fysieke productieproces of de door u gebruikte programmatuur.

Wat levert het op?

Voor werkgevers biedt de WBSO in 2011 een vermindering op de af te dragen loonheffing over de totale S&O loonkosten (dus alle S&O-medewerkers bij elkaar). De zogeheten S&O-afdrachtvermindering bedraagt in 2011 50% van de eerste € 220.000 van het totale S&O-loon en 18% van het resterende S&O-loon. Er geldt een maximum voor de S&O-afdrachtvermindering van € 14 mln. per kalenderjaar. Zelfstandigen en starters genieten van speciale voorwaarden. De Innovatiebox subsidieert de vennootschapsbelasting over de winst die u behaalt met uw innovaties. U betaalt een aanmerkelijk lager tarief van 5% in plaats van de gebruikelijke 25,5%.

Wat staat er tegenover?

Voor de WBSO bent u verplicht om een S&O-administratie bij te houden van de uitvoering van de projecten. Uit deze administratie moet blijken welke S&O-werkzaamheden zijn verricht en hoeveel tijd daaraan is



bested. Dit is belangrijk, want een ondeugdelijke administratie kan ertoe leiden dat u de ontvangen subsidie terug moet betalen. Om gebruik te kunnen maken van de Innovatiebox moet uw onderneming zich bezighouden met Research & Development waar octrooien uit voortkomen, of waar Agentschap NL een WBSO verklaring voor heeft afgegeven. Tevens moet u winst maken op hetgeen u ontwikkeld heeft.

Lansigt en innovatie: Innobox

Van de Innovatiebox wordt opvallend weinig gebruik gemaakt. En dat is onterecht, want juist het MKB kan goed van deze faciliteit profiteren. Om de innovatieregelingen optimaal in te kunnen zetten bij onze relaties, heeft Lansigt samen met de subsidiespecialisten van DFM Consult Innobox.nl opgericht, inmiddels dé expert in de implementatie van de WBSO en Innovatiebox. Zo houden

wij bij het opstellen van uw WBSO-aanvragen al slim rekening met de mogelijkheden van de Innovatiebox.

Wilt u eruit halen wat erin zit, neem dan tijdig contact met ons op. Dan profiteert u maximaal van beide subsidieprogramma's.

Tip

Laat zien wat u doet aan re-integratie

Als uw werknemer ziek is, gaat u samen met de arbodienst werken aan zijn of haar re-integratie. Door regelmatig contact te houden met uw werknemer, weet u wanneer u weer op hem kunt rekenen en keert uw werknemer gemakkelijker terug naar het werk. Ondertussen betaalt u de eerste 104 weken van de ziekte het loon door (inclusief spaarloon, de pensioenpremie en het vakantiegeld): in het eerste jaar is dat minimaal 70% van het loon. Dat bedrag moet minimaal gelijk zijn aan de hoogte van het minimumloon. In het tweede jaar betaalt u ook minimaal 70% van het loon; echter is de minimumloongrens dan niet langer een eis. Daarnaast zijn in CAO'S of individuele arbeidsovereenkomsten vaak nog aanvullende zaken geregeld. Het is van belang dat u kunt aantonen welke inspanningen u geleverd heeft voor de re-integratie van uw werknemer. Houd daarom alle activiteiten en documenten bij in het re-integratiedossier. Indien er te weinig re-integratie inspanningen verricht zijn, kan het UWV beslissen dat u ook na de 104 weken het loon moet doorbetalen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Loon & Advies, tel. 0172-750150.

TICA wekt kernwaarden tot leven

Op het eerste gezicht is TICA is een ‘gewoon’ groothandelcentrum voor woon- en tuindecoratie, en cadeau-items. Maar achter dit easy shopping centrum gaat een doordachte filosofie schuil. Een breed aanbod van exposanten (leveranciers) én een plek waar winkeliers en stylisten samenkomen. Zoals directeur Michel Zaat het noemt: TICA is een bundeling van krachten.

Kritische succesfactor

“Om de bezoekers van TICA zo goed mogelijk van dienst te zijn, volgen we de trends in de diverse branches op de voet. Maar we kijken vooral kritisch naar onszelf. Om onze processen steeds weer verder te optimaliseren, vragen wij Lansigt vrijwillig om een accountantsverklaring: een diepgaander boekenonderzoek met een methodiek die mij erg aanspreekt. De uitkomsten ervan werken verfrissend en helpen ons echt verder. Tegelijkertijd horen we graag de mening van onze stakeholders. Waar hebben winkeliers en stylisten behoefte aan? Wat willen onze exposanten? Zo zoeken we continu naar de beste balans.”

Zwaar weer

“Door onze kritische blik en een grote aanwezigheid in de markt, hebben we een stevige visie weten te ontwikkelen. Nu veel winkeliers economisch in zwaar weer zitten, is TICA voor menigeen een uitkomst. Omdat we geen minimumafname hanteren, kunnen winkeliers klein inkopen. En dat is goed voor hun cashflowpositie. Ook besparen onze klanten al gauw op beursbezoeken, omdat wij ze veel inspiratie bieden in ons inkoopcentrum en via onze communicatie, waaronder ons Easy Shopping Magazine.”

Betrekken bij betrokkenheid

Natuurlijk, iedere ondernemer zegt

van zichzelf dat hij betrokken is bij zijn klanten. Maar Michel Zaat heeft betrokkenheid tot een kernwaarde van TICA gemaakt en die op een bijzondere manier ingebed in zijn organisatie. “Wij vragen grote persoonlijke betrokkenheid van onze medewerkers. Respectvol omgaan met collega’s, exposanten en bezoekers hebben wij hoog in het vaandel staan. Dat werkt natuurlijk alleen als alle medewerkers daarnaar handelen.”

Op reis

“Om dat voor elkaar te krijgen, hebben we voor ieder gebied in ons bedrijf de succesfactoren beschreven. Over die ‘gebieden’ hebben we een reisgids gemaakt: wat kun je in

ieder gebied verwachten, hoe zorg je dat bezoekers het verschil ervaren. Vervolgens hebben wij onze medewerkers getraind om die beleving van de klant waar te maken. Daarnaast hebben al onze mensen een TICA paspoort gekregen waarin staat wie onze klanten zijn, wat zij willen en wat de missie, visie en kernwaarden van TICA zijn. Ik zie de ontwikkeling van een organisatie als een reis. Dan neem je toch ook je paspoort mee?”

Win-win

Deze bijzondere metafoer werkt. Michel Zaat verklaart dat als volgt: “Als je medewerkers zich identificeren met de filosofie van je bedrijf, dan straalt dat af op je klanten. Tevreden klanten zorgen ervoor dat de omzet stijgt. Dat levert vervolgens weer financiële ruimte op om te kunnen investeren in je personeel. Het resultaat bij TICA: een win-win-situatie voor zowel aandeelhouders, winkeliers, exposanten als medewerkers.”



Met zicht op het shopping center toont directeur Michel Zaat het unieke Tica paspoort.

De toekomst in beeld

VESTIGING
ALPHEN AA N DEN RIJN
Herenweg 113
Postbus 2150, 2400 CD
T 0172 - 750150
F 0172 - 750160

VESTIGING
NIEUW VENNEP
Lucas Bolsstraat 10h
2152 CZ Nieuw Vennepe
T 0252 - 620105
F 0252 - 620168

VESTIGING
GOUDA
Oudebrugweg 7
2808 NP Gouda
T 0182 - 514099
F 0182 - 580297

Hoewel bij de samenstelling van deze uitgave de nodige zorgvuldigheid wordt betracht, is niet uit te sluiten dat de informatie niet meer (geheel) actueel is als gevolg van de gewijzigde wet- en regelgeving.

© 2011 Niets uit deze uitgave mag worden vernoemd of gekopieerd zonder toestemming van de uitgever.