

## Een toekomst met winst en waardecreatie



Algemeen directeur Pieter van der Kwaak deed het openingswoord.

Leeft u als dga volgens een goed gebalanceerde Schijf van Vijf? Dat is namelijk hard nodig als u een gezond bedrijf wilt leiden dat een toekomst voor ogen heeft met winstverbetering en waardecreatie. Meer dan 20 cliënten en relaties van Lansigt durfden zich op 7 oktober jl te onderwerpen aan de Winst & Waarde test!

Deze test vond plaats tijdens de workshop 'Winstverbetering, waardecreatie en waardering in het MKB'. Annegien Blokpoel, auteur van de bestseller 'Maak je bedrijf meer waard', betoogde in een boeiende presentatie dat het DNA van ieder gezond bedrijf uit een sterke 'Schijf van Vijf' zou moeten bestaan. Wie de vijf vakgebieden strategie, financiën, marketing, organisatie en communicatie goed weet te beheersen, is in staat om structureel de waardecreatiemogelijkheden van zijn bedrijf te benutten en de winstgevendheid en waardering te verhogen.

### Groeipijn


"Veel ondernemers worstelen met groei en dragen verschillende petten", aldus directeur Pieter van der Kwaak tijdens zijn openingswoord. "Zij zijn soms directeur, aandeelhouder, financier, adviseur en medewerker in één. Onze missie is niet alleen terugkijken naar gerealiseerde cijfers maar juist de toekomst in beeld te brengen: welke pet wilt u als dga ophouden en welke pet zou u graag willen overdragen?" Deze vragen leverden al meteen verrassende en openhartige discussies op.

### Petje op, petje af

Met de Winst & Waarde test kregen de deelnemers inzicht in hun ondernemersprofiel: op welke onderdelen van de Schijf van Vijf scoor je goed en welke behoeven juist meer aandacht? Spannende uitslagen die stof tot nadenken gaven! Daarom gingen de ondernemers na de presentatie van Annegien in groepjes hun verschillende ondernemersprofielen en valkuilen bespreken. "Een leuke en nuttige manier om ervaringen met elkaar te delen", vond Cees van der Mey van de Koninklijke Lemkes Groep. "Het begint bij het besef dat je bedrijfswaarde creëert als het bedrijf minder van jou afhankelijk is, 'petje af' dus. Maar je komt ook in een andere rol en je zult dus ook een ander petje weer op moeten zetten."

### Vul de hiaten

Finance en strategie blijken in de

insigt 	
Nieuw: de werkkostenregeling	2
Verstandig geld lenen aan en van uw bv	3
Veel voordelen voor eigenwoningbezitters	4
Ondernemen blijft ook in 2011 leuk!	5
Fiscaal partner: wie wel en wie niet Schenk belastingvrij aan uw kinderen	6
Lansigt presenteert: de raad van commissarissen	7
De Kluijver: gerechtsdeurwaarder met menselijke maat	8

praktijk vaak de zwakke plekken in de bedrijfsvoering van MKB ondernemers. En dat gaat volgens Annegien Blokpoel met name knellen als het bedrijf in een groei-fase zit. Daarom lichtte Lansigt de fiscaal juridische structuren toe die

passen bij de groei van de onderneming en het vormgeven van werknemersparticipaties. Veel ondernemers vonden het een verademing om eens echt bezig te zijn met het in beeld krijgen van de toekomst. Ook tijdens het afsluitende buffet gingen

de discussies nog flink door en dat bleek een goede basis voor volop nieuwe netwerkcontacten. Bent u benieuwd hoe u scoort op toekomstige winstverbetering en waardecreatie? Maak dan een afspraak met Lansigt!

## Nieuw: de werkkostenregeling

Per 1 januari 2011 wordt de werkkostenregeling ingevoerd. Deze regeling vervangt de huidige regels omtrent onbelaste vergoedingen die u nu mag geven. Dit zijn vergoedingen of verstrekkingen zoals de kilometervergoeding, verstrekken van een telefoon of de kosten van een personeelsfeest. Hoe pakt dit voor uw bedrijf uit?

### In het kort

Onder de werkkostenregeling mag u maximaal 1,4% van uw totale fiscale loon aan onbelaste vergoedingen en verstrekkingen geven. Dit is de zogeheten 'vrije ruimte'. Overstijgen uw totale onbelaste vergoedingen en verstrekkingen de 1,4% dan brengt de fiscus over het teveel betaalde bedrag een eindheffing van 80% in rekening. Vanaf 2014 geldt de regeling voor alle werkgevers. Tot die tijd mag u ook de bestaande regels voor vrije vergoedingen en verstrekkingen blijven hanteren.

### Wie profiteert?

Geeft u nu weinig onbelaste vergoedingen aan uw personeel, dan biedt de nieuwe regeling gunstige mogelijkheden. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om uw werknemer in plaats van een verhoging van het brutoloon een verhoging van de reiskostenvergoeding te geven. Onder de werkkostenregeling hoeft u zich namelijk niet meer te houden aan de netto maximale vergoeding van 0,19 cent per kilometer: het bedrag boven de 0,19 cent mag u onderbrengen in de vrije ruimte van de werkkostenregeling. Resultaat: u

betaalt minder brutoloon en dus minder werkgeverslasten. En het levert uw werknemer meer nettosalaris op.

### Maak nu alvast de rekensom

Voor werkgevers die momenteel juist veel vrije vergoedingen verstrekken, kan de nieuwe regeling juist leiden tot hogere loonheffing. Om te bepalen hoe de werkkostenregeling uitpakt voor uw bedrijf, bevelen wij u aan om dit jaar nog een berekening te maken van de hoeveelheid vrije ruimte die u in 2011 zult hebben. Dan weet u of dit voldoende financiële ruimte biedt voor het arbeidsvoorwaardenbeleid dat u wilt voeren.

Wellicht heeft u onze enquête al ingevuld en weet u of er binnen uw onderneming aandachtspunten zijn naar aanleiding van de werkkostenregeling. Gaat u zo lang mogelijk gebruikmaken van de bestaande regels of stapt u nu al over op de werkkostenregeling? Lansigt helpt u bij het maximaliseren van het fiscaal voordeel voor uw onderneming en ondersteunt u bij het inrichten van uw administratie conform de nieuwe regeling.

### Meer weten over de werkkostenregeling?

Neemt u dan contact op met mr. Carry van Okburcht.



*Personeelsfeest Lansigt 2010 in Archeon.*

## Tip

### Digitaal loonstrookje mag

Wist u dat u voortaan de loonstroken ook digitaal mag toesturen aan uw werknemers? Dat scheelt tijd en de nodige postzegels en enveloppen. Digitaal toesturen mag alleen als u toestemming heeft van uw werknemers en het loonstrookje moet beveiligd zijn, zodat gegevens niet gewijzigd kunnen worden. Lansigt beschikt over een beveiligde digitale uitwisselerservice. Daarmee kunnen wij loonstroken na uw akkoord rechtstreeks mailen naar uw medewerkers. Meer weten? Onze loonafdeling legt het u graag uit.

## Verstandig geld lenen aan en van uw bv



**U kunt als directeur-groootaandeelhouder geld lenen van uw bv. Andersom kunt u ook een lening verstrekken aan de bv. In beide gevallen is het erg belangrijk dat de lening op de gangbare zakelijke voorwaarden is afgesloten.**

### De regels

Wanneer de lening keurig volgens de fiscale spelregels is opgesteld, is er een schriftelijke overeenkomst tussen u als dga en uw bv. In deze overeenkomst zijn een aflossings-schema en een reëel rentepercentage opgenomen. Leent u als aandeelhouder geld aan uw bv, dan is de zogeheten terbeschikkingstellingsregeling van box 1 van toepassing. De rente op de geldlening wordt in deze box progressief belast. Bij geld lenen van de bv, zijn meestal de regels van box 3 van toepassing.

### Waar kan het misgaan?

Voldoet uw lening aan de bv niet aan de voorwaarden, dan kan de belastinginspecteur zich op het standpunt stellen dat er sprake is van een informele, onzakelijke kapitaalverstrekking. Hierdoor is bij een afwaardering van de lening het verlies verrekenbaar tegen 25% (box 2), terwijl normaal gesproken het verlies ten laste van het resultaat

uit overige werkzaamheden mag worden gebracht (box 1).

### Renteconstructie afgekeurd

Maar ook als u onder zakelijke voorwaarden geld leent van uw bv, blijft het toch oppassen geblazen. Een dga leende een bedrag van zijn bv tegen een rente van 2,5%. Hij zette dit bedrag vervolgens op een privé-internetspaarrekening en ontving hierop een rente van 3,6%. Een rentevoordeel dus van 1,1%. Het resultaat in box 3 was nihil, omdat de schuld aan de bv wegviel tegen de bezitting (internetspaarrekening). Deze dga werd echter door de rechter teruggefloten omdat er sprake was van een renteconstructie. Het gevolg was dat het rentevoordeel voor de dga alsnog belast was in box 1 als resultaat uit overige werkzaamheden. Overigens is door de dga tegen deze beslissing beroep in cassatie aangekend. Het is dus afwachten of uiteindelijk inderdaad het rentever-schil bij de dga in box 1 wordt belast.

### Vermijd risico's

Lenen van en aan uw bv kan een goede optie zijn, mits u zich goed indekt tegen de hierboven genoemde risico's. Win daarom advies in voordat u zich verbindt aan een dergelijke overeenkomst. Uw relatiebeheerder vertelt u hier graag meer over.

### Tip

#### Nieuw boetebeleid loonheffingen

De Belastingdienst heeft haar boetebeleid voor de loonheffingen vanaf 1 juli op een tweetal punten aangescherpt. Ten eerste bedraagt de boete bij het niet of te laat doen van een aangifte loonheffing voortaan € 61. Ten tweede is de coulance-termijn voor het betalen van de loonheffingen verkort tot zeven kalenderdagen na de uiterste betaaldatum (voorheen eindigde deze termijn op de datum van de naheffingsaanslag).

### Tip

#### Keuze voor ander aangiftetijdvak loonheffingen

Doet u nu maandelijks loonaangifte en wilt u dit liever per vier weken of andersom, dan kunt u de Belastingdienst verzoeken om een ander aangiftetijdvak. Hiervoor heeft u het formulier 'wijziging aangiftetijdvak loonheffingen' nodig. Dit formulier kunt u downloaden van de site van de Belastingdienst ([www.belastingdienst.nl/zakelijk/loonheffingen/download/](http://www.belastingdienst.nl/zakelijk/loonheffingen/download/)). Als u ervoor zorgt dat uw verzoek uiterlijk 14 december 2010 binnen is bij de Belastingdienst, dan kunt u per 1 januari 2011 gebruikmaken van een nieuw aangiftetijdvak.

# Veel voordelen voor eigenwoningbezitters



Om de woningmarkt te stimuleren, heeft het kabinet een aantal tijdelijke maatregelen genomen. Deze maatregelen leveren extra voordeel op voor eigenwoningbezitters.

## Renovatie of herstel van woningen

Tussen 1 oktober 2010 en 1 juli 2011 geldt een verlaagd btw-tarief van 6% voor renovaties of herstelwerkzaamheden aan een woning, garage, serre, schuren of aan- en uitbouw. Voorwaarde is dat de woning, na de eerste ingebruikname, minimaal twee jaar oud is. Het lage btw-tarief is alleen van toepassing op het arbeidsloon en niet op de materialen. Buiten de regeling vallen bijvoorbeeld werkzaamheden als glazenwassen, het aanleggen en onderhouden van tuinen en het werk van architecten die renovatie of herstel voorbereiden. Informeer bij ons naar de uitzonderingen.

### Tip!

Als de werkzaamheden worden afgerond op of na 1 oktober 2010 en vóór 1 juli 2011, is het verlaagde btw-tarief van toepassing op het arbeidsloon van de gehele verbouwing of renovatie. Dus ook op de werkzaamheden die al vóór 1 oktober 2010 zijn uitgevoerd.

Wanneer de verbouwing niet vóór 1 juli 2011 wordt afgerond, dan geldt het verlaagde btw-tarief niet. Ook niet voor de werkzaamheden die vóór 1 juli 2011 zijn verricht.

## Minder overdrachtsbelasting bij 'snelle' doorverkoop

Voor woningen die in 2011 worden gekocht en binnen twaalf maanden een tweede keer van eigenaar wisselen, is bij de tweede aankoop alleen overdrachtsbelasting verschuldigd over de eventuele winst. Deze regeling geldt nu ook al, maar alleen voor woningen die binnen zes maanden worden doorverkocht.

## Hypotheekrenteaftrek leegstaande woningen verlengd

De periode waarin mensen met dubbele hypotheeklasten (nieuw huis gekocht, oude woning nog niet verkocht) voor beide huizen in aanmerking komen voor hypotheekrenteaftrek, gaat voor alle situaties van twee naar drie jaar. Deze

tegemoetkoming geldt voor mensen die sinds 2008 of 2009 te maken hebben met dubbele hypotheeklasten. Deze tijdelijke regeling vervalt per 1 januari 2013.

## Hypotheekrenteaftrek na tijdelijke verhuur

Ook de regeling dat eigenwoningbezitters na een verhuurperiode weer recht hebben op hypotheekrenteaftrek, wordt met één jaar verlengd. De woning moet na de verhuurperiode wel weer leegstaan en bestemd blijven voor de verkoop. Deze regeling loopt tot eind 2012.

## Nationale Hypotheek Garantie

De verhoogde Nationale Hypotheek Garantie (NHG) van € 350.000 blijft van kracht tot 1 januari 2012. Als koper kunt u hiermee van uw bank een lager rentetarief krijgen, onder meer onder de voorwaarde dat niet meer dan 50% van de lening aflossingsvrij is.

## Tip

### Overheidsgarantieregeling in 2011 verlengd

Het kabinet reserveert ook in 2011 € 2 mrd zodat bedrijven een beroep kunnen doen op een overheidsgarantieregeling voor krediet. Door de garantstelling lopen banken minder risico, aangezien leningen die niet meer kunnen worden terugbetaald voor de helft door de overheid worden vergoed. De twee belangrijkste kredietregelingen van de overheid zijn de Borgstellingsregeling voor het mkb (BMKB) en de Garantie Ondernemingsfinanciering (GO). Beide regelingen lopen via uw bank.

# Ondernemen blijft ook in 2011 leuk!

Op Prinsjesdag zijn de belastingplannen voor het komende jaar bekend gemaakt. Deze plannen omvatten een aantal fiscaal aantrekkelijke maatregelen voor u als ondernemer. De belangrijkste voorstellen hebben we voor u op een rij gezet.



## Vennootschapsbelasting omlaag

In 2011 wordt het algemene tarief van de vennootschapsbelasting met 0,5% verlaagd tot 25% (2010: 25,5%). Daarnaast blijft het tarief voor de winst tot € 200.000 gehandhaafd op 20%. De bedoeling was dat dit percentage de komende jaren weer omhoog zou gaan, maar voorgesteld wordt om het 20%-tarief structureel te maken.

## Verruiming WBSO

Verrichten uw werknemers speur- en ontwikkelingswerk (S&O), dan kunt u een afdrachtvermindering van loonbelasting krijgen. In 2011 bedraagt de afdrachtvermindering 46% op het totale S&O-loon tot een loongrens van € 220.000. Voor het meerdere geldt een afdrachtvermindering van 16%. In eerste instantie was het de bedoeling dat de loongrens omlaag zou gaan, maar dat gebeurt nu pas in 2012. Het maxi-

mumbedrag aan afdrachtvermindering voor 2011 bedraagt € 11 mln.

## Uitbreiding termijn innovatiebox

Voor winsten en verliezen uit immateriële activa waarvoor een octrooi of een buitenlands patent is verleend of waarvoor een S&O-verklaring is gekregen, kunt u kiezen voor de innovatiebox. Het behaalde voordeel wordt belast tegen een vennootschapsbelastingtarief van 5%. Met ingang van 2011 is het voordeel van de innovatiebox ook van toepassing op winst uit innovatieve activiteiten in de periode tussen de aanvraag en het verkrijgen van een octrooi.

## Kwartaalaangifte btw blijvend

U mag uw btw-aangifte voortaan per kwartaal blijven doen. Dit was voor het jaar 2011 al aangekondigd, maar de maatregel wordt nu structureel. Let op: verwacht u altijd een btw-

teruggave, dan is kiezen voor de kwartaalaangifte niet voordelig. U moet dan immers langer op de teruggave wachten.

## Versnelde afschrijving ook in 2011

Versneld (willekeurig) afschrijven op investeringen in bedrijfsmiddelen blijft mogelijk in 2011. In het investeringsjaar mag u maximaal 50% afschrijven en het restant in één of meer volgende jaren. Het bedrijfsmiddel moet vóór 1 januari 2014 in gebruik zijn genomen. Niet alle investeringen komen in aanmerking voor de versnelde afschrijving. Zo zijn bijvoorbeeld personenauto's uitgesloten, behalve de zéér zuinige personenauto's.

## Drie jaar achterwaartse verliesverrekening

De tijdelijke verruiming van de achterwaartse verliesverrekening (carry-back) in de vennootschapsbelasting blijft in 2011 gehandhaafd. In plaats van één jaar kunt u uw verlies dus drie jaar terugwentelen. Een verlies uit 2011 mag u verrekenen met de winst behaald in 2008, 2009 en 2010. In totaal mag u niet meer dan € 10 mln verlies per jaar terugwentelen. Kiest u voor deze verruiming, dan wordt de voorwaartse verliesverrekening (carry-forward) ingekort tot zes jaar in plaats van negen jaar.

## Zéér zuinige auto blijft voordelig

In 2011 blijven de fiscale voordelen voor zeer zuinige auto's ongewijzigd (vrijstelling BPM, vrijstelling motorrijtuigenbelasting en 14% bijtelling). In fiscale termen is een zéér zuinige auto een personenauto met een CO<sub>2</sub>-uitstoot van maximaal 95 g/km (diesel) of maximaal 110 g/km (benzine). Daarnaast blijft het nultarief in de motorrijtuigenbelasting in ieder geval tot 2013 bestaan.

## Fiscaal partner: wie wel en wie niet

**Vanaf 2011 kiest u niet langer zelf of u fiscaal partner wilt zijn in de inkomstenbelasting, maar stelt de fiscus aan de hand van de feitelijke situatie vast of iemand fiscaal partner is.**

U bent fiscaal partner voor alle belastingen (dus ook voor de nieuwe erf- en schenkbelasting) en toeslagen als u onder het basispartnerbegrip valt. Dat zijn: gehuwden, geregistreerde partners en samenwonenden die gezamenlijk staan ingeschreven op hetzelfde woonadres en een notarieel samenlevingscontract hebben afgesloten

(voor de erf- en schenkbelasting moet in het samenlevingscontract ook een wederzijdse zorgplicht zijn opgenomen).

Herkent u zich niet in één van deze categorieën, dan kan dat gevolgen hebben voor uw aangifte in 2011. Bent u bijvoorbeeld ongehuwd samenwonend zonder notarieel

samenlevingscontract, zonder een gezamenlijk kind, eigen woning of een 'gezamenlijke' pensioenregeling, dan bent u vanaf 2011 geen partners meer voor de inkomstenbelasting! Wilt u weten welke gevolgen deze wijziging heeft voor u, neemt u dan contact op met uw relatiebeheerder.

## Schenk belastingvrij aan uw kinderen

**Uw vermogen moet u op een gegeven moment overdragen. Schenken aan uw kinderen bij leven is leuker én fiscaal voordeliger dan vererven bij overlijden.**

U mag jaarlijks aan uw kinderen belastingvrij een bedrag schenken van € 5.000. Is uw zoon of dochter tussen de 18 en 35 jaar, dan kunt u eenmalig belastingvrij een bedrag schenken van € 24.000. Deze eenmalig verhoogde vrijstelling kan nog verhoogd worden tot € 50.000

als uw kind het geld gebruikt voor een buitengewoon dure studie of voor de eigen woning (dit kan voor de aankoop van de woning zijn, maar ook voor bijvoorbeeld kosten van onderhoud). Maakt u gebruik van de eenmalig verhoogde vrijstelling, dan moet u hier altijd een

aangifte van doen. Overweegt u een dergelijke schenking, praat dan eerst eens met één van onze fiscale experts. Zij kunnen u alles vertellen over de voorwaarden én over de voor u meest gunstige mogelijkheden rond belastingvrij schenken aan uw kinderen.

### Tip

#### VAR-verklaring nu telefonisch controleren

Als ondernemer kunt u de echtheid van VAR-verklaringen sinds kort telefonisch controleren bij het Landelijk Coördinatiepunt VAR. Dit coördinatiepunt is onderdeel van de Belastingdienst en controleert of de combinatie burgerservicenummer (BSN) en VAR klopt. Als u wilt, krijgt u de uitslag schriftelijk bevestigd. Het Landelijk Coördinatiepunt VAR is tijdens kantooruren te bereiken op telefoonnummer 088 151 1000.



# Lansigt presenteert: de raad van commissarissen



Jan Metz en Pim van Marel

**Lansigt brengt graag de toekomst van haar klanten in beeld. Maar Lansigt is tegelijkertijd ook bezig met haar eigen toekomst. De raad van commissarissen gaat daarom niet alleen toezicht houden, maar daadwerkelijk meewerken aan de vooruitgang van ons kantoor.**

Ze hebben al vele stukken gelezen, gesprekken gevoerd en de directie bevroegd over hun ambities. Jan Metz en Pim van der Marel zijn meer dan klaar voor hun taak als commissaris bij Lansigt.

## Vaktechnisch klankbord

Jan Metz was in de jaren tachtig mentor van Pieter van der Kwaak, toen Pieter Langeveld & Sigtermans (de voorloper van Lansigt) kortstondig verlaten had voor een baan bij Ernst & Young. Ook na terugkeer naar Langeveld & Sigtermans, is het contact met Jan Metz gebleven. “Jan beschikt over uitzonderlijk veel vaktechnische kennis, met name op

het gebied van kwaliteit en risicomanagement. Door zijn ervaring met de controle op het werk van accountants, is Jan een uitstekend klankbord voor de directie van Lansigt”, licht Pieter van der Kwaak toe.

## Toekomstgericht ondernemen

De tweede commissaris is Pim van der Marel, een goede bekende van Jan van Ginkel. Van der Marel is expert als het gaat over corporate governance. Zijn loopbaan wordt gekenmerkt door het succesvol opbouwen én uitbouwen van accountantskantoren. Pieter van der Kwaak: “De ondernemerscapaciteiten en het commerciële talent van

Pim zullen onze directie scherp houden om breed naar de eigen toekomst te kijken. Net zoals wij dat zelf doen bij onze klanten.” Het streven is om nog een derde persoon toe te voegen aan de raad van commissarissen.

## Met raad en daad

Commissarissen spelen een rol op de achtergrond, maar zijn toch nadrukkelijk aanwezig. Pim van der Marel en Jan Metz zullen vier keer per jaar aanschuiven bij de directievergaderingen. Om toezicht te houden op het reilen en zeilen van Lansigt en om vanuit hun persoonlijke visie mee te denken over de toekomst. Zo werkt Lansigt continu aan de eigen kwaliteit en dus ook aan de kwaliteit die wij aan u als klant willen leveren.

Als u ook met de gedachte speelt om commissarissen aan te stellen, maak dan een afspraak met Lansigt. Wij denken graag met u mee over een goede aanpak en over interessante potentiële kandidaten voor uw raad van commissarissen.

## Tip

### Mkb-winstvrijstelling kan ook negatief uitpakken

De rechter maakte onlangs duidelijk dat de mkb-winstvrijstelling zowel van toepassing is bij winst als bij verlies. Als u een bescheiden winst hebt gemaakt die na een forse ondernemersaf trek een verlies wordt, verzacht de mkb-winstvrijstelling het verlies weer. Deze onbedoelde verlaging van het verlies zag de rechter niet als discriminatie van ondernemers met kleine winsten, want het begrip winst moet ‘rekenkundig’ worden opgevat, waardoor dit begrip zowel positieve als negatieve winsten (verliezen) omvat.

## Tip

### Transactieoverzichten OV-chipkaart zijn ‘plaatsbewijzen’

Werkgevers mogen voortaan transactieoverzichten van de OV-chipkaart als bewijs gebruiken dat hun werknemers met het openbaar vervoer reizen. Hetzelfde geldt voor mensen die gebruikmaken van de reisaftrek in de inkomstenbelasting en een geldig plaatsbewijs nodig hebben om de aftrek aan te tonen.

## De Kluijver: gerechtsdeurwaarder met menselijke maat



Nico de Kluijver, Gerechtsdeurwaarder, kantoor De Kluijver

**Nederlandse gerechtsdeurwaarders hebben een unieke positie: zij zijn namelijk zowel openbaar ambtenaar als ondernemer. Een onmogelijk spanningsveld of een uitdaging met toekomst? Nico de Kluijver van Gerechtsdeurwaarder Kantoor De Kluijver uit Alphen aan den Rijn ziet vooral mogelijkheden.**

### Twee petten

Als gerechtsdeurwaarder is Nico de Kluijver openbaar ambtenaar. Hij heeft de exclusieve wettelijke bevoegdheid om bij juridische conflicten een dagvaarding of vonnis uit te reiken. Ook is hij bevoegd om vonnissen uit te voeren, bijvoorbeeld door middel van een ontruiming of beslaglegging. Gerechtsdeurwaarder Kantoor De Kluijver voert tevens een incassopraktijk en is in zoverre dus ook een commercieel bedrijf. Het kantoor biedt alle diensten aan rond het incassoproces: van de eerste aanmaning tot de uitvoering van het vonnis. "Het dragen van twee petten leidt juist tot extra kwaliteit van onze dienstverlening",

vertelt Nico de Kluijver. "Als gerechtsdeurwaarder moet je de wettelijke regels handhaven en aan de kwaliteitsverordening van onze beroepsgroep voldoen. Ons kantoor heeft dus een reputatie hoog te houden en dat straalt uit naar onze incassopraktijk".

### Crisis?

Door de economische crisis kan een toenemend aantal particulieren en bedrijven steeds lastiger aan hun verplichtingen voldoen. Drukke tijden voor De Kluijver? "Ja, want het kost meer moeite om geld te innen bij mensen. Er is gewoonweg minder geld in omloop. Het is dus verstandig dat bedrijven nog eens goed

kijken naar wat voor vorderingen zij nog op de plank hebben liggen. Die zijn vaak via herincasso nog goed te innen. Ons kantoor is daar zelfs in gespecialiseerd."

### Turbulente markt

Naast de economische crisis zijn er nog andere uitdagingen vertelt Nico de Kluijver: "De wetgeving is momenteel sterk in beweging. Zo komt er waarschijnlijk per 1 januari 2011 een wettelijk tarief voor incassokosten. Wij juichen dit toe, want daarmee wordt paal en perk gesteld aan de wildgroei binnen de branche. Verder zal per die datum de kantonrechter mogelijk zaken gaan behandelen tot 25.000 euro (is nu € 5.000). Hiervoor is geen advocaat nodig, wat in de praktijk betekent dat wij onze klanten ook bij grotere vorderingen sneller van dienst kunnen zijn. Daar staat wel tegenover dat het vastrecht, leges die betaald moeten worden bij een procedure bij de rechter, omhoog gaat. Tot nu toe financierde de gerechtsdeurwaarder dat soort kosten vaak voor zijn klanten voor, met alle risico's van dien voor zijn liquiditeit."

### Efficiency

"Strengere regelgeving vraagt daarom om een goede accountant. Lansigt helpt ons onze bedrijfsvoering en liquiditeit op orde te houden. De menselijke maat is voor ons bedrijf van groot belang. De accountants van Lansigt houden ons scherp op de rentabiliteit en adviseren ons over de toekomst. Zo kan Gerechtsdeurwaarder Kantoor De Kluijver tegelijkertijd kostenefficiënt zijn én persoonlijke dienstverlening op hoog niveau waarborgen".

## De toekomst in beeld

VESTIGING  
ALPHEN AAN DEN RIJN  
Herenweg 113  
Postbus 2150, 2400 CD  
T 0172 - 750150  
F 0172 - 750100

VESTIGING  
NIEUW VENNEP  
Lucas Bolsstraat 10h  
2152 CZ Nieuw Vennepe  
T 0252 - 620105  
F 0252 - 620168

VESTIGING  
GOUDA  
Oudebrugweg 7  
2808 NP Gouda  
T 0182 - 514099  
F 0182 - 580297

Hoewel bij de samenstelling van deze uitgave de nodige zorgvuldigheid wordt betracht, is niet uit te sluiten dat de informatie niet meer (geheel) actueel is als gevolg van de gewijzigde wet- en regelgeving.

© 2010 Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd of gekopieerd zonder toestemming van de uitgever.