

# BIJZONDERE VOORWAARDEN DIGITALE OPLOSSINGEN LANSIGT ACCOUNTANTS EN BELASTINGADVISEURS B.V. (versie november 2017)

## 1 Algemeen

- a) In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Lansigt accountants en belastingadviseurs B.V. ("Lansigt") opdracht heeft gegeven tot het leveren van digitale diensten en producten (te noemen "oplossingen"), inclusief het ter beschikking stellen van (boekhoudkundige) oplossingen via het internet met gebruik van welke techniek dan ook.
- b) Op de overeenkomst tussen Lansigt en de klant zijn naast de onderhavige bijzondere voorwaarden, tevens de algemene voorwaarden van Lansigt van toepassing.
- c) In geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze bijzondere voorwaarden en bepalingen van de algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden.
- d) De algemene voorwaarden van toeleveranciers van Lansigt maken eveneens deel uit van de overeenkomst tussen Lansigt en de klant. Deze algemene voorwaarden worden bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter hand gesteld, welke deze door ondertekening van de overeenkomst voor ontvangen, bekend en akkoord verklaard. Deze voorwaarden zijn eveneens te vinden op de website van de toeleverancier en worden op verzoek kosteloos aan de klant toegezonden.

## 2 Aanvang en duur van de overeenkomst

- a) De klant neemt de door Lansigt geleverde digitale oplossingen en bijbehorende ondersteuning af tegen het tussen partijen overeengekomen tarief af.
- b) De overeenkomst wordt aangegaan voor ten minste één maand ingaande op datum van ondertekening. Indien geen van de partijen deze overeenkomst beëindigt, zal deze telkens voor een periode van één maand stilzwijgend worden verlengd.
- c) Wijzigingen in de overeenkomst – zoals bijvoorbeeld het aantal gebruikers – kunnen per maand worden uitgebreid, dan wel worden opgezegd.
- d) De opzegging van de overeenkomst dient, met inachtneming van een opzegtermijn van veertien dagen voor het einde van de dan geldende overeenkomst, plaats te vinden door middel van een door de opzeggende partij ondertekende schriftelijke opzegging.
- e) Lansigt heeft het recht, na voorafgaande aankondiging per brief of per e-mail de dienstverlening op te schorten en de overeenkomst te beëindigen indien de klant:
  - ✓ de oplossingen misbruikt;
  - ✓ de oplossingen wijzigt of tracht te wijzigen;
  - ✓ de oplossingen kopieert of tracht te kopiëren;
  - ✓ de oplossingen gebruikt op een manier die leidt tot inbreuk op het auteursrecht van Lansigt en/of het auteursrecht van de toeleveranciers van Lansigt;
  - ✓ de oplossingen aan derden in gebruik geeft;
  - ✓ aan de klant surseance van betaling wordt of is verleend, de klant in staat van faillissement is of wordt verklaard, of de klant is of wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
  - ✓ de klant verschuldigde vergoeding niet binnen 30 dagen na facturatie heeft betaald;
  - ✓ de klant als rechtspersoon is of wordt ontbonden;
- f) Lansigt kan de prijzen van de vergoeding eenzijdig aanpassen. Lansigt stelt de klant ten minste veertien dagen voor het intreden van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte van de prijswijziging. De klant kan bij prijsverhogingen de overeenkomst schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdat de verhoging intreedt.
- g) Indien de klant niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Lansigt gesloten overeenkomst, de algemene voorwaarden of deze bijzondere

voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Lansigt te voldoen, is Lansigt gerechtigd haar leverings- en andere verplichtingen (tijdelijk) op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, zulks zonder dat Lansigt tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Ook is Lansigt alsdan gerechtigd zekerheid te verlangen voor betaling van achterstallige en komende facturen.

## 3 Facturering en oplevering

- a) Lansigt factureert na aangaan van de overeenkomst, en na elke verlenging de verschuldigde vergoeding per periode van één maand.
- b) De overeengekomen oplossingen worden opgeleverd c.q. beschikbaar gesteld aan de klant op de dag van ondertekening van de overeenkomst.

## 4 Verplichtingen van Lansigt

- a) Lansigt spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor (1). het zo optimaal mogelijk leveren van de overeengekomen diensten (2). het beveiligen van de gegevens van de klant die worden opgeslagen (3). het verzorgen en up-to-date houden van de servers en software en (4). het correct afhandelen van eventuele klachten.
- b) Lansigt stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij de opdracht van de klant dit noodzakelijk maakt, of dat Lansigt hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## 5 Verantwoordelijkheden van Lansigt

- a) Lansigt zal de oplossingen in principe 7 dagen per week en 24 uur per dag beschikbaar stellen en trachten onaangekondigde uitval te voorkomen. Indien de oplossingen onaangekondigd minder of niet beschikbaar worden, streeft Lansigt ernaar de beschikbaarheid zo snel mogelijk te herstellen. Lansigt kan de onbelemmerde toegang tot de servers, waarop de oplossingen zijn ondergebracht niet garanderen, aangezien voor die toegang altijd gebruik gemaakt moet worden van middelen en diensten van toeleveranciers van Lansigt en op gezette tijden onderhoudswerkzaamheden moeten worden verricht.
- b) Lansigt verleent ondersteuning aan de klant via e-mail en telefoon waar de ondersteuning zich limiteert tot het verhelpen van technische gebreken aan de oplossingen en het beantwoorden van vragen over de functionaliteiten in de oplossingen voor zover deze in alle redelijkheid te beantwoorden zijn.
- c) Lansigt tracht gegevens van de klant gedurende de looptijd van de overeenkomst te bewaren, en doet alles wat redelijkerwijs in de macht van Lansigt valt om gegevensverlies te voorkomen. Lansigt geeft echter geen garantie op het verlies van gegevens.
- d) Het is Lansigt en haar toeleveranciers toegestaan de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor bijvoorbeeld onderhoud, tests en vernieuwingen aan de systemen, waarbij gestreefd wordt de eventuele vermindering van beschikbaarheid tot een minimum te beperken en zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Lansigt ontstaat.

- e) Het is Lansigt en haar toeleveranciers toegestaan wijzigingen in de oplossingen aan te brengen, zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Lansigt ontstaat. Deze wijzigingen zullen voornamelijk betrekking hebben op het oplossen van storingen en het verbeteren en uitbreiden van de functionaliteit.

## 6 Verplichtingen van de klant

- a) De klant dient te beschikken over de juiste en correct werkende apparatuur voor het gebruik van de oplossingen via het internet.
- b) De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en integer gebruiker mag worden verwacht. Het is niet toegestaan om op andere wijze dan via de oplossingen toegang te krijgen tot de systemen van Lansigt en haar toeleveranciers en de daarbij behorende gegevens. De klant zal derhalve geen pogingen ondernemen de systemen van Lansigt en haar toeleveranciers te hacken of op welke manier dan ook pogen toegang te verkrijgen tot (delen van deze) systemen waarvan de klant weet, of behoort te weten, dat hij daartoe geen rechten heeft. De klant dient vertrouwelijke informatie die op toevallige wijze verkregen is te allen tijde vertrouwelijk te houden en bij Lansigt melding te maken van deze verkrijging.
- c) De klant onthoudt zich ervan schade toe te brengen aan de geleverde oplossingen in de breedste zin van het woord.
- d) Het is de klant niet toegestaan zijn of haar licentie of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven.
- e) De klant geeft bij deze toestemming aan Lansigt zijn of haar persoons- en bedrijfsgegevens op te nemen in de registratie van Lansigt voor zover die nodig is voor haar administratie, de beheerstaken en het uitvoeren van de geboden oplossingen. Deze gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij de opdracht van de klant dit noodzakelijk maakt, of dat Lansigt hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- f) De klant verplicht zich tot het tijdig voldoen aan alle betalingsverplichtingen welke in de overeenkomst, de algemene voorwaarden of deze bijzondere voorwaarden zijn vastgelegd.

## 7 Verantwoordelijkheden van de klant

- a) Ten behoeve van de toegang tot de oplossingen ontvangt de klant een toegangscode. Per aangeboden oplossing kan een verschillende (soort) toegangscode worden verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, een al dan niet per sms-bericht verstrekte pin- en/of tancode. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn of haar toegangscode(s). Het wordt derhalve ten sterkste afgeraden certificaten, gebruikersnamen, en wachtwoorden af te staan aan derden. Lansigt accepteert geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het verspreiden van certificaten en/of gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden.

## 8 Aansprakelijkheid

- a) Lansigt is niet aansprakelijk voor de door de klant geleden schade door welke oorzaak dan ook (onder andere in het geval van overmacht) behalve en voor zover onherroepelijk komt vast te staan dat eventuele schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Lansigt.
- b) Voor de oplossingen die Lansigt haar klanten aanbiedt, is Lansigt afhankelijk van middelen en diensten van haar toeleveranciers en/of derde partijen. Lansigt is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van haar toeleveranciers en/of derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken, infrastructuur of software van haar toeleveranciers en/of derde partijen.
- c) De aansprakelijkheid van Lansigt voor door de klant geleden schade is te allen tijde beperkt tot het maximaal aan de klant in een jaar gefactureerde omzet voor

de diensten van Lansigt uit hoofde van deze overeenkomst, waarbij er nooit meer uitgekeerd wordt dan door de verzekering wordt gedekt.

- d) De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden of deze bijzondere voorwaarden is aansprakelijk voor alle daardoor voor Lansigt voortvloeiende schade.
- e) De klant vrijwaart Lansigt tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de door Lansigt geboden oplossingen, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden of deze bijzondere voorwaarden.
- f) Lansigt is gerechtigd met onmiddellijke ingang en zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte toegang tot de oplossingen buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met de artikelen 6a tot en met 6f. Bovendien is Lansigt in dat geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Lansigt ontstaat.

## 9 Intellectuele eigendom

- a) Lansigt, dan wel haar toeleveranciers, behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij, dan wel haar toeleveranciers, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant dan wel aan klant ter beschikking stelt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Levering van diensten strekt nimmer tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
- b) Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot - computerprogramma's, systeemontwerpen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- c) Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de overeenkomst, mag klant ter beschikking gestelde software niet decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van software te verwijderen of te omzeilen.

## 10 Overmacht

- a) Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Lansigt niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in de niet door Lansigt beheerde netwerken en storingen veroorzaakt door weer, klimaat, oorlog, natuurrampen, terreur, etc.
- b) Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Lansigt opgeschort zonder dat voor de klant recht op schadevergoeding jegens Lansigt ontstaat.

## 11 Toepasselijk recht

- a) Op elke overeenkomst tussen Lansigt en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
- b) Indien een of meerdere bepalingen van deze bijzondere voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.